**Отчет об итогах работы с обращениями граждан**

**в Министерстве спорта Республики Марий Эл**

**за 1 квартал 2016 года**

Работа с поступающим в адрес Министерства спорта Республики Марий Эл обращениями граждан, содержащими жалобы, заявления или предложения, проводится в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Регистрация обращений граждан осуществляется в специальном журнале учета поступивших обращений, а так же в электронной системе «Дело.веб». Прием граждан осуществляется в соответствии с графиком приема посетителей.

Всего в 1 квартале 2016 года в адрес Министерства спорта Республики Марий Эл поступило 27 обращений. 25 индивидуальных от физических лиц, 2 коллективных.

За отчетный период было рассмотрено 24 обращения, 3 обращения находятся в стадии рассмотрения и подготовки развернутого мотивированного ответа.

По результатам рассмотрения:

- по 20 обращениям заявителям даны исчерпывающие разъяснения по существу вопроса;

- по 4 вопросам приняты меры и направлены разъяснения.

По видам деятельности, обращения, поступившие в 1 квартале 2016 года, делятся следующим образом:

- вопросы строительства – 6 обращений;

- работа органов власти и местного самоуправления – 3 обращения;

- вопросы общепита – 1 обращение;

- вопросы категории «разное» - 17 обращений.

Министерство спорта Республики Марий Эл приняло к сведению материалы, представленные в обращениях граждан. Для предотвращения повторных обращений граждан по выявленным вопросам были приняты следующие меры:

- актуализирована информация на официальных ресурсах Министерства спорта Республики Марий Эл;

- проведены беседы с сотрудниками Министерства спорта Республики Марий Эл и подведомственных учреждений;

- проведены встречи с гражданами;

- составлен примерный график выездных мероприятий Министерства спорта Республики Марий Эл.

Все обращения рассмотрены, заявителям даны исчерпывающие разъяснения по существу вопроса.